

INFORMACJA O ZAKRESIE I SPOSOBIE UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ MEDYCZNYCH W CZASIE STANU EPIDEMII WIRUSA SARS-COV-2 (PROCEDURA PRZYJĘĆ) W MEDIDENT .

W związku z epidemią wirusa Sars-CoV-2 ("koronawirus") zgodnie z zaleceniami i wytycznymi Naczelnej Izby Lekarskiej, oraz Głównego Inspektoratu Sanitarnego w Polsce, w trosce o bezpieczeństwo Twoje, Twoich najbliższych oraz pracowników GABINETU STOMATOLOGICZNEGO MEDIDENT, i ich rodzin , z dniem 11.05.2020 zmieniamy sposób i zasady udzielania świadczeń medycznych w gabinecie stomatologicznym MEDIDENT ul. Kolejowa 4, w Miękini.

W celu zminimalizowania ryzyka możliwej transmisji wirusa podczas udzielania opieki stomatologicznej zasady postępowania będą rygorystycznie przestrzegane .

Ze względu na brak stosownych zabezpieczeń nie udzielamy świadczeń stomatologicznych osobom, u których:

Wystąpił co najmniej jeden z wymienionych objawów ostrej infekcji układu oddechowego:

- gorączka (temperatura ciała powyżej 37 st. Celsjusza)
- kaszel
- katar
- duszność
- zapalenie spojówek
- biegunka , nieżyty jelitowe
- objawy grypopodobne , bóle stawów, bóle mięśni..

Lub osobom, które w okresie ostatnich 14 dni:

- przebywały za granicą, szczególnie w regionie, lub w miejscu, w którym podejrzewa się, lub utrzymuje utrzymującą się transmisja Sars-CoV-2.
- miały bliski kontakt z osobą, u której stwierdzono zakażenie Sars-CoV-2 (kontakt z przypadkiem potwierdzonym lub przypadkiem prawdopodobnym) oraz z osobą będącą na kwarantannie.
- pracowały lub przebywały jako odwiedzające w jednostce opieki zdrowotnej, w której leczono pacjentów zakażonych Sars-CoV-2.
- które przebywają na kwarantannie lub na zwolnieniu lekarskim z powodu choroby zakaźnej.
- z obniżoną odpornością.

W sytuacji gdy potrzebujesz pomocy stomatologicznej postępuj zgodnie z poniższymi wytycznymi :

1. Po pierwsze : ZADZWOŃ do nas na numer : **71 317 88 24.**
2. Rejestracja: **PONIEDZIAŁEK , WTOREK, ŚRODA, CZWARTEK : 12.00-16.00 , PIĄTEK 9.30-14.00**
Absolutnie nie przychodź bez wcześniejszego zadzwonienia do nas albowiem bez wywiadu telefonicznego i tak nie zostaniesz wpuszczony do środka !
3. Jeżeli nie odbierzemy, najprawdopodobniej właśnie udzielamy innej osobie porady lub umawiamy ją w trybie pilnym.
4. Zadzwoń ponownie .
5. Podczas rozmowy telefonicznej, poprosimy Cię o podanie dolegliwości oraz przeprowadzimy wywiad telefoniczny aby ustalić, czy pacjent ma całkowity brak objawów potencjalnie związanych z zakażeniem koronawirusem Sars-CoV-2, takich jak kaszel, zapalenie spojówek, gorączka (nawet umiarkowana!), kichanie, zapalenie błony śluzowej nosa, biegunka, objawy grypopodobne, itp., oraz aby uzyskać informacje o ewentualnych podróżach pacjenta lub jego kontaktów z osobami, które przebywały w miejscach związanych z ryzykiem zakażenia, pracują w miejscach narażonych na wystąpienie ekspozycji Sars-CoV-2 (np. placówki medyczne, domy opieki..)
6. Możemy poprosić o przesłanie sms-em zdjęcia miejsca w którym odczuwasz dolegliwości.
7. Nie będziemy wystawiali recept dla nowych pacjentów bez wcześniejszego zbadania pacjenta.
8. Nie wystawiamy e- recept do odwołania.

II. Prosimy o przestrzeganie poniższych reguł podczas wizyty w gabinecie :

1. Jeżeli lekarz na podstawie wywiadu zdecyduje o Państwa wizycie w gabinecie :
 - poprosimy o dane osobowe : imię i nazwisko, PESEL (nie dotyczy obcokrajowców), datę urodzenia, adres zamieszkania oraz telefon abyśmy mogli się z Państwem skontaktować .
 - podamy dokładny termin wizyty – dzień oraz godzinę : **PROSZĘ PAMIĘTAĆ O PUNKTUALNOŚCI , SPÓŹNIENIE OZNACZA REZYGNACJĘ Z WIZYTY. PACJENT TAKI NIE ZOSTANIE OBSŁUŻONY.**
2. Podanie danych będzie weryfikowane na podstawie dowodu osobistego lub paszportu okazanego przez szybę przed wejściem do gabinetu.
3. Nie zabieraj ze sobą na wizytę żadnych dodatkowych rzeczy np .parasol, torebka , siatki , zakupy itp. Miej przy sobie minimum ,jakie jest konieczne na czas wizyty ,które mogą być schowane do kieszeni. (dowód osobisty, karty płatnicze , gotówka , telefon)
4. Nie przychodź na wizytę z osobą towarzyszącą - **NIE ZOSTANIE WPUSZCZONA DO ŚRODKA !!!**
5. **WYJĄTEK** – w przypadku nieletnich (dzieci do 8 roku życia) do pomieszczenia wpuszczony jest **JEDEN** rodzic , wyłącznie do strefy poczekalni . **NIE ZOSTANIE ON WPUSZCZONY DO GABINETU WRAZ Z DZIECKIEM.**
6. Dzięki podanym danym przygotujemy wyłącznie niezbędne dokumenty gdy przyjdiesz na wizytę, i nie będziemy niepotrzebnie przedłużać Twojego pobytu w gabinecie.

7. Informujemy ,iż możesz upoważnić osobę bliską do udzielenia jej informacji na temat Twojego stanu zdrowia oraz w zakresie udostępnienia dokumentacji medycznej .
8. Wszelkie zalecenia, porady i dyskusje nie związane bezpośrednio z wykonywaniem leczenia będą odbywać się telefonicznie przed i po wizycie.

III. WIZYTA

1. Bądź punktualny i stań w świetle drzwi wejściowych .
2. Po przybyciu zadzwoń z informacją o swoim przyjeździe.
3. Może się okazać że należy chwilę poczekać, jest to związane przygotowaniem gabinetu na Twoją wizytę .
4. Gdy podejdzie asystentka, lub lekarz przyłóż do szyby dowód potwierdzający Twoją tożsamość , musimy ją potwierdzić .
5. Następnie zostaniesz wpuszczony do przychodni.
6. ZOSTANIE WYKONANY POMIAR TEMPERATURY.
7. Zostanie wykonana dezynfekcja rąk.
8. Na stoliku przy wejściu będą przygotowane dokumenty do podpisania wraz z długopisem .
9. Zapoznaj się z nimi i podpisz czytelnie ,wpisując datę.
10. Zostaniesz wówczas poproszony do gabinetu.
11. Pamiętaj pracujemy w warunkach panującej epidemii : NICZEGO NIE DOTYKAJ, NIE DOTYKAJ KLAMEK< BLATÓW < URZĄDZEŃ . NIE OPIERAJ SIĘ O BLATY , DRZWI I ELEMENTY WYPOSAŻENIA.
12. PRZESTRZEGAJ : W CZASIE DROGI DO GABINETU ZALECANEJ ODLEGŁOŚCI 2 M OD KAŻDEJ OSOBY.
13. Postępuj zgodnie z tym co lekarz mówi . Ogranicz ruchy do minimum, nie gestykuluj, trzymaj ręce na kolanach.
14. Przed zabiegiem PRZEZ 1 MINUTĘ OBOWIĄZKOWO NALEŻY PŁUKAĆ JAMĘ USTNĄ PŁYNEM DEZYNFEKCYJNYM podanym CI w gabinecie.
15. W trakcie wizyty może wystąpić konieczność wykonania zdjęcia RTG , postępuj zgodnie z poleceniami lekarz
16. Po wizycie nastąpi dezynfekcja rąk.
17. Lekarz powie o dalszych zaleceniach.
18. Rozlicz wizytę .
19. Wyjdź z gabinetu na zewnątrz nie dotykając niczego.

PO WIZYCIE :

1. Jeżeli lekarz tak zaleci skontaktuj się z gabinetem telefonicznie w terminie który podał Ci lekarz w celu kontroli Twojego stanu zdrowia po wizycie.
2. O wszelkich dolegliwościach najpierw poinformuj telefonicznie. Podejmiemy niezbędne działania aby udzielić Ci pomocy.
